



INSTRUKCJA OBSŁUGI SYSTEMU KOMUNIKACYJEGO

INET GROUP WEST
ul. Piotra Tomickiego 4
62-060 Stęszew



1. Założenia systemu

- 1.1. W celu realizacji postanowień rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu, art. 27 ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych oraz Wymaganiami dla Sieci NGA – POPC z sierpnia 2015 r. Inet Group West sp. z o.o. stosuje System Komunikacyjny stanowiący funkcyjną skrzynkę email znajdującą się pod adresem: hurt@inetgw.pl.
- 1.2. System Komunikacyjny służy do obsługi usług hurtowych oferowanych przez iNET Group West sp. z o.o. w oparciu o sieć telekomunikacyjną i infrastrukturę telekomunikacyjną zrealizowaną w ramach projektu pn. „Budowa sieci NGA w powiecie Biłgorajskim POPC_060487” dla Działania 1.1. „Wylimitowanie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego internetu o wysokich przepustowościach” w ramach I osi priorytetowej „Powszechny dostęp do szybkiego internetu” Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 o numerze POPC.01.01.00-IP.01-00-001/15 (dalej jako „Projekt”).
- 1.3. Komunikacja z iNET Group West sp. z o. o. jest realizowana w oparciu o System Komunikacyjny, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej.
- 1.4. System Komunikacyjny działa przez 24h na dobę.
- 1.5. Podmiotami uprawnionymi do korzystania z Systemu Komunikacyjnego są wyłącznie przedsiębiorcy telekomunikacyjni wpisani do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, o którym mowa w art. 10 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm.).

2. Instrukcja obsługi system komunikacyjny

- 2.1. System stanowi funkcyjną skrzynkę email znajdującą się pod adres hurt@inetgw.pl
- 2.2. W celu złożenia zapytania ofertowego, prośby o informacje należy wysłać email na adres hurt@inetgw.pl
- 2.3. Po otrzymaniu e-maila, o którym mowa w 2.2., na żądanie przedsiębiorcy telekomunikacyjnego iNET Group West sp. z o.o. może potwierdzić otrzymanie wiadomości.
- 2.4. iNET Group West sp. z o.o. komunikuje się za pośrednictwem Systemu Komunikacyjnego.



3. Funkcje systemu komunikacyjnego

3.1. Poniżej zaprezentowany diagram funkcji systemu komunikacyjnego

